

# ERP AFGESTEMD OP SPECIFIEKE NODEN BRENGT ALLE BEDRIJFSDETAILS IN KAART

## DEMAN ROLBRUGGEN INVESTEERT IN PROJECTGERICHTE SOFTWARE

Het West-Vlaamse metaalconstructiebedrijf Deman rolbruggen was in de jaren negentig een van de eerste kmo's om te investeren in een ERP-pakket. Destijds was hierin maar weinig keuze voor kleine ondernemingen, waardoor de geleverde software niet was afgestemd op hun projectgedreven productie-omgeving. De oude software werd in 2007 vervangen door het CIM 2000 pakket, met enkele bedrijfsspecifieke modules. Hierdoor kan het volledige productieproces nu ten allen tijde in kaart worden gebracht, wat alle schakels ten goede komt.

Door ing. Wouter Verheecke



Op een scansysteem met barcodes geven medewerkers per project de precieze taak en start- en stoptijd aan. Deze informatie wordt dan aangewend voor de nacalculatie en facturatie

## ROLBRUGGEN VAN A TOT Z

Met Kurt Deman staat momenteel de derde generatie aan het roer van het familiebedrijf Deman rolbruggen, dat sinds 1953 gevestigd is in het West-Vlaamse Sint-Eloois-Winkel. De activiteiten van het metaalconstructiebedrijf waren oorspronkelijk gericht op vasmachines, waarna de focus geleidelijk aan verschoof in de richting van bouwkransen. Tegenwoordig is het bedrijf gespecialiseerd in rolbruggen en zwenkkransen voor alle mogelijke hijs- en hefopdrachten. Zowel studie, ontwerp, productie,

montage als dienst na verkoop gebeuren in eigen huis, waarmee de klanten - vooral actief in de overslag en de zware industrie - dus een totaalpakket van A tot Z aangereikt krijgen.

## VERVANGING ERP-PAKKET

"We beschikken hier over een projectgedreven productie-omgeving, met machines voor het lassen, branden, monteren en schilderen in het machinepark, en daarnaast ook een uitgebreid magazijn voor de dienst na verkoop", steekt zaakvoerder Kurt Deman van wal.

"Op aanraden van onze boekhouder investeerden we zo'n zeventien jaar geleden als een van de eerste Belgische kmo's in een ERP-pakket, met de bedoeling de papierberg te doen slinken en het overzicht over onze activiteiten te bewaren. Die laatste verwachting was met het aangeschafte softwarepakket echter niet helemaal ingelost, omdat het eigenlijk om een distributie-magazijn-systeem ging dat eerder op de handel dan op projectwerk gericht was. Bovendien bestond het hele productieproces toen nog uit losse eilandjes voor bijvoorbeeld de tijdsregistratie of het ingeven van de gebruikte materialen, en waren we gebonden aan een zeer duur onderhoudscontract. Die drie elementen hebben ons in 2004 doen besluiten om uit te kijken naar een nieuw ERP-pakket, dat dan natuurlijk wel afgestemd moest zijn op onze bedrijfsspecifieke, projectgerichte noden. Zo'n pakket was destijds nog niet beschikbaar, maar ondertussen waren hiervoor meerdere verdelers actief op de markt en hadden we dus wel degelijk keuze", weet Deman.

onze noden hebben opgelijst. Een eerste analyse resulteerde in een longlist van 15 leveranciers, die vervolgens herleid werd tot een shortlist van een zestal spelers, die we dan één voor één bezocht hebben. Drie van hen hebben we vervolgens aan een interne case-study onderworpen, om na te gaan wat zij kunnen aanvangen met de door ons aangereikte data. Na de test moesten we gewoon de punten optellen in een checklist om te zien wie best scoorde. Die punten werden toegekend door de key users, of dus de gebruikers die het systeem het meest gebruiken binnen ons bedrijf. Zo kwamen we tot een democratische keuze van de werknemers zelf", legt de zaakvoerder de beslissingsprocedure uit.

**"AANVANKELIJK VERKEERDE SOFTWARE AANGESCHAFT DOOR GEBREK AAN KEUZE"**

## CIM 2000

Uiteindelijk viel de keuze op het CIM 2000 pakket van de Kortrijkse leverancier Vandenbussche nv. "We hebben om verscheidene redenen voor hen gekozen", pikt Vincent Rigole in. Als verantwoordelijke voor de IT en administratie bij Deman fungeerde hij als draaischijf bij de implementatie van de nieuwe software. "Vooreerst kwamen zij als beste bedrijf uit de interne test, wat voor ons de doorslaggevende factor was. Dat ze daarnaast ook best scoorden op het gebied van prijs-kwaliteit, was natuurlijk mooi meegenomen. Tot slot merkten we ook een zekere match tussen onze bedrijfsfilosofie en die van hen, omdat zij eveneens een West-Vlaamse kleine onderneming zijn.

## CONSULTBUREAU HELPT BIJ KEUZE NIEUW PAKKET

Om te vermijden dat men opnieuw geen optimaal softwarepakket in huis zou halen, schakelde de bedrijfsleiding nu de hulp in van het consultbureau Trilogy. "Zij zijn objectief in hun advies, maar beschikken over gedegen voorkennis ter zake. Ze hebben het hele keuzeproject begeleid en lastenboeken opgesteld waarin ze

## DEMAN ROLBRUGGEN IN EEN NOTENDOP



OPRICHTINGSJAAR	1953
VENNOOTSCHAPSVORM	Nv
ZAAKVOERDER	Kurt Deman
ACTIVITEITEN	Fabricage rolbruggen en zwenkkransen
AFZETMARKT	Hoofdzakelijk België, of Belgische zusterbedrijven in buurlanden
OMZET 2012	6 miljoen euro
PERSONEEL	15 bedienden en 21 arbeiders
TOTALE OPPERVLAKTE	31.250 m <sup>2</sup> ; 10.400 m <sup>2</sup> bebouwd



Op een werkorder scannen de service techniekers met een laserpen hun specifieke taken in. Via een track-and-trace-systeem kan op elk moment worden nagegaan wie waar zit met welke bestelwagen



Ook bij het automatisch magazijn hangt een scansysteem met barcodes. Op het beeldscherm bovenaan worden de in te lezen parameters weergegeven

We hadden het gevoel dat zij garant konden staan voor een persoonlijke aanpak, zonder er veel toeters en bellen bij te betrekken. Er was meteen een goede communicatie waarbij wij onze businessflow duidelijk omschreven hebben en zij daar een correcte kostprijs tegenover plaatsten. Nodeloos, maar dure upgrades kwamen daar niet aan te pas, wat wel het geval was bij ons vorige onderhoudscontract."

### Implementatie

De afwezigheid van toeters en bellen was ook een voordeel bij de implementatie van het pakket. "Er waren hier destijds nog een aantal oudere werknemers in dienst die het wel op prijs stelden dat het nieuwe pakket vrij rechttoe rechtaan was", herinnert Rigole zich nog. De implementatie was afgestemd op de start van het nieuwe boek-

jaar. Hiervoor heeft men heel veel gegevens overgenomen uit het oude ERP-pakket, maar tegelijk ook veel zaken achterwege gelaten. De database werd immers gescreend door de externe partij Graydon, die oude klanten en leveranciers en verkeerde adresgegevens eruit plukte, zodat men met een propere lei kon starten.

Ook het feit dat Rigole met zijn flowkennis kon optreden als CIM-verantwoordelijke, was een zeer belangrijke factor bij het welslagen van een vlotte implementatie. "ERP kan immers alleen maar slagen bij een goede communicatie in beide richtingen tussen klant en leverancier", meent zaakvoerder Johan Vandenbussche van Vandenbussche nv.

"Bij vragen of problemen stond de heer Rigole in voor de interne overkoepeling bij Deman en stond

hij telkens in rechtstreeks contact met onze softwareverantwoordelijke Jan Callens."

### Modules

Het uiteindelijk geleverde ERP-pakket is gebaseerd op een zekere standaard, waaraan extra modules werden toegevoegd die op maat van en in samenspraak met de klant ontwikkeld zijn.

"Zo was er standaard geen module voorzien voor de dienst na verkoop in het CIM 2000-pakket, wat wel als een belangrijk aspect naar voren kwam in onze businessflow", haalt Rigole aan. Concreet zijn er op onderhoudsniveau bijvoorbeeld koppelingen met het track-and-trace-systeem en het automatisch magazijn toegevoegd, gekoppeld aan de administratie.

"Bij het eerste systeem maken onze service techniekers gebruik van een

laserpen in hun bestelwagen, waarmee ze per project kunnen aangeven wanneer vertrekken en aankomen bij welke klant, welk werk ze daar uitvoeren en wanneer ze pauze nemen en terugkeren. Op die manier kunnen we niet alleen ten allen tijde nagaan wie waar zit met welke wagen, maar die gegevens gebruiken we natuurlijk ook voor de nacalculatie en facturatie", legt Rigole uit.

"Bij de koppeling met het automatisch magazijn maken we eveneens gebruik van in te scannen barcodes. Hier zijn de in te geven parameters de operator, het werkorder, het legbord en het artikel dat uit het magazijn wordt weggenomen. Zo hebben we altijd een overzicht over de voorraad in het magazijn en beschikken we opnieuw over correcte info voor de nacalculatie en facturatie."

### EVALUATIE

"Het CIM 2000 pakket maakt het mogelijk dat iedereen binnen ons bedrijf ten allen tijde een gedetailleerd overzicht heeft op elke schakel van ons proces", evalueert Deman. "Dat is meteen het grootste voordeel van het nieuwe ERP-pakket ten opzichte van het vorige, omdat het aantal eilandjes hiermee flink teruggeschroefd is. Dit heeft ingrijpende gevolgen op elk domein, van de productie tot de service en de administratie. Zo kunnen we nu met eenzelfde aantal mensen meer werk verzetten, doordat we heel veel tijd besparen. Eén voorbeeld: voor onze stocktelling moesten we vroeger twintig werkdagen uittrekken, terwijl dit ons tegenwoordig op een drietal dagen lukt. We kunnen dus zeker besluiten dat deze investering voor ons gelooft heeft." ■



Vlnr: Vincent Rigole en Kurt Deman van Deman rolbruggen nv en Johan Vandenbussche en Jan Callens van Vandenbussche nv. Voor een vlotte implementatie van een ERP-pakket is een goede communicatie tussen klant en leverancier onontbeerlijk